

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการพัฒนาการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการแสดงผลตัวกรณีศึกษา บริษัท มัลติแอนิเมชันเฮฟวิเออร์ เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจและออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการแสดงผลตัวกรณีศึกษา บริษัท มัลติแอนิเมชันเฮฟวิเออร์ เชียงใหม่ ประกอบไปด้วยผู้ใช้ 5 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ พนักงาน สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการแสดงผลตัวกรณีศึกษา บริษัท มัลติแอนิเมชันเฮฟวิเออร์ เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนใน การออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ HTML, CSS, Java Script, PHP, Bootstrap และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือหน้าเมนู ต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็นการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบในรูปแบบเรสปอนซีฟเว็บไซต์ที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้กำหนดไว้ พร้อมกับทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่ กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่ง ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้างเพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการแสดงผลตัวกรณีศึกษา บริษัท มัลติแอนิเมชันเฮฟวิเออร์ เชียงใหม่ พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการ ช่วยลดความผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความ สะดวก รวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้กิจการสามารถบริการลูกค้าได้เร็วและทั่วถึงยิ่งขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของกิจการได้เป็นอย่างดี

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ระบบของสมาชิกยังไม่สามารถกรอกข้อมูลรหัสส่วนตนเองได้
- 5.2.2 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย
- 5.2.3 ระบบยังไม่รองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต วอลเล็ต
- 5.2.4 ระบบ QR Code ยังไม่สามารถสแกนเช็คอินตัวได้ทันทีต้องนำเลขจากการสแกน QR Code ไปค้นหาเพื่อเช็คอินตัวการแสดง

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะขอบเขตงานค่อนข้างใหญ่และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.3.2 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และ ต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ
- 5.3.3 ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นได้มีการเพิ่มเติมขอบเขตของระบบบางส่วน เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรเพิ่มให้สมาชิกกรอกข้อมูลรหัสส่วนตนเองได้
- 5.4.2 ควรเพิ่มระบบให้มียังน้อย 2 ภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ
- 5.4.3 ควรเพิ่มวิธีการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น ผ่านบัตรเครดิต/เดบิต วอลเล็ต
- 5.4.4 ควรเพิ่มระบบที่สามารถสแกน QR Code แล้วสามารถเช็คอินตัวการแสดงได้